



## Protocol Verantwoord naar de kapper in Coronatijd

### Preambule

De kappersbranche wil dat er veilig gewerkt kan worden door werknemers/ondernemers en alle werkenden in de branche. De branche wil voorzien in de behoefte van de klanten om in de kapsalons veilig en verantwoord behandeld te worden. Het uiterlijk van de klant is van groot belang voor het welbevinden van mensen, en mooi haar speelt daar een grote rol in. De kapper heeft in onze samenleving dus een belangrijke sociaal-maatschappelijke functie. Niet voor niets wordt de kapper vaak als belangrijke levensbehoefte genoemd, een geluksbrenger. Het veilig en verantwoord het kappersvak uitvoeren is voor de klant, de werknemer en de ondernemer van groot belang. De inhoud van dit protocol is tussen ANKO en de werknemersvakbonden in de kappersbranche (FNV Mooi en CNV Vakmensen) tot stand gekomen. Dit protocol is ter goedkeuring voorgelegd aan de overheid.

1. Deze afspraken gelden voor alle kappersactiviteiten en worden door iedereen die werkzaam is in de kappersbranche opgevolgd.
2. Uitgangspunt is dat deze afspraken helder zijn voor alle ondernemers, hun werknemers en de klanten.
3. Ondernemers, werknemers, klanten en iedereen die zich in het bedrijf bevindt houden zich aan dit protocol en de algemeen geldende RIVM-richtlijnen.
4. De branche en overheid communiceren over de afspraken. In kapsalons worden afspraken zichtbaar medegedeeld.
5. De afspraken gelden voor de salon, onder andere de balie, de wachtruimte (onderdeel van de salon), de medewerkersruimte, opslagruimte en het toilet.

### Protocol Bepalingen:

#### Voor de ondernemers:

- Hang afspraken aan de buitenkant van de winkel en herhaal deze in de salon. Zet deze ook op de website voor klanten.
- Zorg dat iedereen in de salon 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, zet stoelen op 1,5 meter van elkaar vandaan. Plaats indien nodig (kuch)schermen tussen de behandelplekken waar een klant en kapper plaatsnemen
- Zorg dat de werknemers onderling 1,5 meter afstand tot elkaar houden of plaats een (kuch)scherm.
- Zorg dat werknemers bij het houden van pauze in de pauzeruimte 1,5 meter afstand nemen. Spreid de pauzes, zodat dit gerealiseerd wordt.

- Spreid klanten ruim over de dag/avond, zodat de afstand van 1,5 meter tussen klanten in acht genomen kan worden, met een maximum van 1 klant per 10 m<sup>2</sup> salonoppervlak.
- Doseer de klantcontacten en werk altijd op afspraak. De klant wordt verzocht kort (maximaal 5 minuten) voor de afspraak in de salon te komen, zodat er nooit te veel klanten in de salon aanwezig zullen zijn, met een maximum van 1 klant per 10 m<sup>2</sup>.
- Zorg voor aanwezigheid van voldoende zeep in flesje met een pompje en desinfecterende middelen in een flesje pompje en wijs aanwezigen op het belang van handen wassen.
- Zorg dat medewerkers minimaal éénmaal per uur en in ieder geval voor en na de behandeling van de klant de handen wassen. Zorg ook voor de aanwezigheid van verzorgende handcreme in flesje met een pompje.
- Hang in het toilet de richtlijnen voor het wassen van de handen.
- Wijs een klant met ziekteverschijnselen erop, dat hij/zij niet kan komen. Als de klant de afspraak maakt telefonisch of online (via de website) wordt de klant hierop geattendeerd.
- Blijf thuis als jij een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Neem direct bij binnenkomst een intake af met de klant, waarin gezondheidsregels worden besproken en naar de gezondheid van de klant gevraagd wordt.
- Laat de klant direct na binnenkomst de handen wassen.
- Zorg dat werknemers met klantcontact elke ochtend thuis hun temperatuur opmeten (zodat de veiligheid van klanten en andere medewerkers gewaarborgd is).
- Ventileer je salon goed. Hiervoor gelden de ventilatierichtlijnen welke opgenomen zijn in de Arbocatalogus voor de kappersbranche ([www.healthyhairdresser.nl](http://www.healthyhairdresser.nl)).
- Als er updates komen op deze afspraken, communiceer die dan direct met alle betrokkenen.

**Voor elke werkende in de salon:**

- Blijf thuis en ziek uit als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
- Was de handen elk uur, maar in ieder geval voor en na de behandeling van elke klant met zeep uit een flesje met een pompje en water en gebruik desinfecterende handgel uit een flesje met een pompje op basis van alcohol.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues, gebruik deze slechts éénmaal en gooi ze meteen weg.
- Groet zonder aanraking (geen hand geven).
- Neem geen jas aan, laat de klant deze zelf ophangen. Desinfecteer de gebruikte hanger of kapstok na elk gebruik.
- Leg meerdere handdoeken neer en was deze na elke klant, of maak gebruik van wegwerp handdoeken.

- Gebruik voor iedere klant een schoon kapkleed, of maak gebruik van wegwerp kapkleden.
- Maak na iedere klant de volgende zaken schoon met een desinfecterend schoonmaakmiddel:
  - de (kappers)stoelen, kaptafel en wasbakken
  - het gebruikte materiaal zoals scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, en het handvat van de föhn
  - de deurklinken en trapleuningen
  - de pinautomaat
  - alle touchscreens
  - de balie
  - de telefoon
  - toilet en fonteintje
  - gezichtscherm
  - eventueel aanwezige (kuch)schermen
- Maak gebruik van papieren (koffie)bekers, indien geen afwasmachine aanwezig, en papieren handdoekjes in het toilet.
- Leg geen boekjes of tijdschriften neer om te lezen.
- Draag handschoenen (max 4 uur per dag en volgens richtlijnen uit de Arbocatalogus voor de kappersbranche) en een chirurgisch mondkapje type 1. Vervang dit mondkapje na 4 uur. Ook je klant draagt een chirurgisch mondkapje type 1.
- Draag handschoenen bij de behandelingen zoals genoemd in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (onder andere bij wassen, kleuren, omvormen en permanenten) en maximaal 4 uur per dag. Draag handschoenen indien gewenst tijdens het knippen van het haar van de klant.
- Gebruik alleen je eigen gereedschap en wissel dit niet met collega's.
- Behoor je tot een kwetsbare groep, neem dan contact op met je werkgever. In overleg met de bedrijfsarts als bedoeld in de Arbocatalogus wordt vastgesteld of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden door de kwetsbare werknemer. Houd hierbij aandachtspunten van de LCI-richtlijn Covid-19 rondom de inzet van kwetsbare medewerkers en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en Covid-19 in acht.

**Voor de klanten en andere aanwezige in de salon:**

- Houd 1,5 meter afstand van elkaar, voor de salon en in de salon.
- Kom alleen naar de salon. Een minderjarig kind en mensen die door een beperking begeleiding nodig hebben mogen naar de salon vergezeld worden door één volwassene.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Was direct bij binnenkomst in de salon je handen.
- Draag een chirurgisch mondkapje type 1 (deze krijg je in de salon).
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos (pin of mobiel).

20-04-2020 10:23 - 5.1.2e Kun jij mij helpen: wie gaat over de vraag naar mondkapjes etc voor de wereld buiten de directe zorg. Ik vermoed dat er vraag gaat komen of het consortium LHC ook meer kan inkopen. En daar wil ik op voorbereid zijn. 5.1.2e

20-04-2020 10:33 - 5.1.2e Hoi 5.1.2e komt morgen in ICCB. Zou jij dat willen voor vitale sectoren? Straks even bellen? Moet nu in overleg.

20-04-2020 18:04 - 5.1.2e Jullie beslissen over scope. En ik ken niet alle afwegingen. Maar zou gemiste kans zijn om opgedane kennis/expertise/lijnen niet te gebruiken. 5.1.2e

20-04-2020 19:02 - 5.1.2e Eens! Goed dat ik dit weet!

5.1.2e  
buiten verzoek

21-03-2020 10:28 - 5.1.2e 5.1.2e gebruik dit nr voor whatsapp berichten 5.1.2e  
 21-03-2020 10:36 - 5.1.2e Zal ik doen!  
 21-03-2020 10:37 - 5.1.2e Kan ik je even bellen?  
 21-03-2020 10:46 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000005 5.1.2e vcf>  
 21-03-2020 10:58 - 5.1.2e Dank  
 21-03-2020 11:12 - 5.1.2e 5.1.2e ik ben van drie tot half vijf op werkbezoek met minister. Zou goed zijn als hij half vijf stand van zaken kan hebben.  
 21-03-2020 11:20 - 5.1.2e Oké. Inmiddels gesproken met 5.1.2e 5.1.2e nog niet a d lijn gehad. Bericht achter gelaten. Idem 5.1.2e  
 21-03-2020 11:22 - 5.1.2e Wij gaan de richtlijn inkoop aanpassen. Waarom is de vorige door 5.1.2e verstuurd? Kunnen wij dat nu 'overnemen' met aansluiten van 5.1.2e 5.1.2e  
 21-03-2020 11:29 - 5.1.2e Hi 5.1.2e dat kan. De richtlijn is via het ROAZ/crisisstructuur gelopen. Moet dus ook met 5.1.2e worden afgestemd. Jij krijgt zo zijn gegevens.  
 21-03-2020 11:30 - 5.1.2e 5.1.2e moet dit weten. Ik stuur haar contactgegevens.  
 21-03-2020 11:30 - 5.1.2e Ik zal achter nummer 5.1.2e aangaan.  
 21-03-2020 11:32 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000013 5.1.2e vcf>  
 21-03-2020 11:37 - 5.1.2e Ik mail je it aanbod door dat bij 5.1.2e is binnengekomen waar ze in Leusden misschien wat mee kunnen of niet. Ondersteuning zodat ze alle leads sneller af kunnen  
 21-03-2020 11:42 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000015 5.1.2e vcf>  
 21-03-2020 11:42 - 5.1.2e 5.1.2e weet dat jullie na afstemming met ROAZ contact met haar gaan opnemen over nieuwe inkooprichtlijn  
 21-03-2020 11:51 - 5.1.2e Wellicht nog ander punt dat je kunt opnemen met top VWS. Ik krijg daar nog geen respons op,

Het punt is assentie bij het verwerken van de mails met aanbiedingen. Nogal wat signalen dat het team daar wordt overspoeld, geen tijd voor reacties heeft. (Zie ook FD vanochtend) Ik heb met Centric contact opgenomen en ben uitgekomen bij 5.1.2e Hij heeft experts in zijn afdeling die kunnen helpen met automatisering maar vraagt om meer details.

Mi kan het vrij eenvoudig zo worden geprogrammeerd dat aanbieders die nog een voorraad mondkapjes hebben liggen automatisch respons krijgen waar zij hun voorraad kunnen afleveren (distributie locatie). Gaat nu allemaal handmatig. CENTRIC staat in de wacht om bij te springen.

Wellicht kun jij suggereren ook de kennis en expertise van het topteam ICT te benutten?

21-03-2020 11:51 - 5.1.2e Ha 5.1.2e krijg ik van een van mijn medewerkers. Kunnen we hier behulpzaam zijn en zo ja bij wie kunnen we ons melden? Groet. 5.1.2e  
 21-03-2020 12:12 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000019 5.1.2e vcf>  
 21-03-2020 12:12 - 5.1.2e 5.1.2e heeft hem geappt dat jij belt  
 21-03-2020 13:00 - 5.1.2e En vanochtend zijn 670.000 kapjes echt binnengekomen. Leek me ook goed als jij dat weer weet.  
 21-03-2020 13:08 - 5.1.2e Ja hoorde ik al 😊  
 21-03-2020 13:09 - 5.1.2e Zet zo even op mail wat ik allemaal besprak met ACM 5.1.2e dC, BCG, etc  
 21-03-2020 13:12 - 5.1.2e OK  
 21-03-2020 13:33 - 5.1.2e Hi, morgen is Catshuisberaad. Mag ik daar al vertellen hoe Consortium gaat opereren? Heb jij voor mij in steekwoorden hoe dat eruit ziet? En heb je nog een hulpvraag, extra defensiemensen oid?  
 21-03-2020 13:33 - 5.1.2e Thx & get 5.1.2e  
 21-03-2020 13:33 - 5.1.2e Grt  
 21-03-2020 13:35 - 5.1.2e Heb aangegeven dat we einde dag stand sturen inclusief evt hulpvraag. Maar die laatste kan ook concreet bilateraal. Verzoek van Hugo aan minister Defensie werkt nu heel snel

21-03-2020 13:44 - 5.1.2e Kijk even naar mail die ik net stuurde 5.1.2e

21-03-2020 13:52 - 5.1.2e Gedaan, zie mail terug

21-03-2020 13:55 - 5.1.2e Kunnen we even bellen?

21-03-2020 13:58 - 5.1.2e Ja belde je al. Probeer jij het zo even?

21-03-2020 17:46 - 5.1.2e Kan ik je even bellen?

21-03-2020 17:49 - 5.1.2e Je was in gesprek. Bel zo maar.

21-03-2020 19:10 - 5.1.2e Zie voorstel in mail. 5.1.2e

22-03-2020 15:29 - 5.1.2e Kan je me even bellen ajb?

22-03-2020 15:44 - 5.1.2e Probeerde het al 😊

22-03-2020 16:13 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000039- 5.1.2e .vcf>

22-03-2020 16:17 - 5.1.2e Wie is dit? 🤔

22-03-2020 16:18 - 5.1.2e Zie ook een mail met meer info.

22-03-2020 16:18 - 5.1.2e Oké 🙌

22-03-2020 16:37 - 5.1.2e Lees ik net op nu.nl, prima, als ik het lees wordt het door Roaz (LNAZ) verdeeld, dus dat gaat goed :)  
<https://www.nu.nl/coronavirus/6039423/honderden-mensen-melden-zich-bij-rode-kruis-met-maskers-en-schortenn.html>

22-03-2020 16:59 - 5.1.2e Als 5.1.2e hoort waar hij moet zijn meldt hij zich morgen :)  
 22-03-2020 17:08 - 5.1.2e Prima. 🙌 Zal hem nog bellen 😊

23-03-2020 12:05 - 5.1.2e Verzoek: vanmiddag praten we Hugo bij over consortium

23-03-2020 13:43 - 5.1.2e Enig idee hoe laat? 🤔

23-03-2020 13:59 - 5.1.2e 3 tot 4. Over 15 min even bijpraten?

23-03-2020 13:59 - 5.1.2e Oké. 14.15 kom ik naar jou. 5.1.2e

23-03-2020 15:00 - 5.1.2e Half vier gaat waarschijnlijk niet door

23-03-2020 15:05 - 5.1.2e Oké. Dan ga ik waarschijnlijk na 4 uur weer thuis werken. Zit ik op tijd klaar achter laptop als nieuwe berichten eind dag binnenkomen uit Leusden en BCG. 5.1.2e

23-03-2020 21:34 - 5.1.2e Dubbel bespreken we hopelijk morgen tijdehs pmt.  
 Ik denk ook dat beademingsapparatuur snel naar Leusden moet. Want wij trekken dit niet veel langer. Allerlei diplomatieke dingen enzo. Wie kan er van die bcgers naar Den Haag komen deze week denk je? Om even te bespreken? En dan kan defensie ook daarheen.

23-03-2020 21:40 - 5.1.2e Signaal van 5.1.2e Dat is dus een snel in te passen legosteentje.  
 Morgen half 10 nu het overleg over crisisonderwerpen CZ. Ben jij dan nog onderweg naar Leusden of kan jij inbellen/ erbij zijn. Groet, 5.1.2e

23-03-2020 21:59 - 5.1.2e Ik ben dan nog thuis en kan inbellen. Gepland om 10!uur nasr Leusden te rijden. 5.1.2e

23-03-2020 22:01 - 5.1.2e OK, bel ik jou dan in. Starten we met jou. Is er nog plaatje dat ik mee moet nemen of iets dergelijks. Stuur je de algemene sheets die we al hadden.

23-03-2020 22:08 - 5.1.2e Zie mail. 5.1.2e

23-03-2020 22:11 - 5.1.2e Dank.

24-03-2020 14:49 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000058-PHOTO-2020-03-24-14-49-53.jpg>

24-03-2020 14:50 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000059-PHOTO-2020-03-24-14-50-01.jpg>

24-03-2020 14:50 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000060-PHOTO-2020-03-24-14-50-13.jpg>

24-03-2020 14:50 - 5.1.2e Kan ik jou zo bellen? 5.1.2e

24-03-2020 15:39 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000062- 5.1.2e .vcf>

24-03-2020 17:06 - 5.1.2e <bijgevoegd: 00000063-PHOTO-2020-03-24-17-06-08.jpg>

24-03-2020 17:07 - 5.1.2e Kun jij aan 5.1.2e laten weten dat het persbericht nu met deze aanpassingen uitgaat?

24-03-2020 17:28 - 5.1.2e Doe ik 🙌

25-03-2020 16:22 - 5.1.2e Zag jouw reactie op 'wie ik ben'. Voor de duidelijkheid, ik hecht niet a e titel.  
 😊 Even kort bespreken? 🤔

25-03-2020 16:26 - 5.1.2e Ja goed plan, ik ook niet, wil alleen dat lijnen helder zijn en zit natuurlijk op stoel van ander iemand die straks komt en waarvoor ik het goed moet regelen.

25-03-2020 16:57 - 5.1.2e Hugo. Op jouw verzoek ben ik gaan knuffelen met 5.1.2e Dat is bijna een dagtaak. 😊 Voor een deel is het gelukt om goede samenwerking af te spreken. Voor een deel niet. Kan zijn dat dat ergens in het nieuws komt. 5.1.2e heeft gezegd dat hij dat niet zou doen. Hou je op de hoogte. 5.1.2e  
, dit is mijn 2de 06 nr voor appen

25-03-2020 16:57 - 5.1.2e Stuurde ik net 5.1.2e

25-03-2020 17:36 - 5.1.2e Top, dank!

25-03-2020 17:37 - 5.1.2e = Antwoord minister

25-03-2020 22:02 - 5.1.2e Dank voor nieuwsbrief. Ik kom morgen nog even terug op je titel :) en ook organisatie lijn (waar valt het onder/hoort het bij). Dan kan er ook meteen een nieuwsberichtje uit. Gr. 5.1.2e

25-03-2020 22:10 - 5.1.2e Prima! 😊 We schakelen nog steeds met 5.1.2e Er is een antwoord hierover gemaakt voor het debat morgen. 🙌 5.1.2e

25-03-2020 22:16 - 5.1.2e OK mooi, heeft 5.1.2e dat voor crisistaf morgen?

26-03-2020 08:39 - 5.1.2e Ja heb haar bijgepraat

26-03-2020 15:27 - 5.1.2e Hugo. Begreep dat Martin adviseerde te bellen met 5.1.2e Mijn advies is niet te doen of pas nadat ik jou kort heb bijgepraat. 5.1.2e

26-03-2020 15:27 - 5.1.2e Dit stuurde ik net naar minister. 5.1.2e

26-03-2020 15:28 - 5.1.2e Dit stuurde ik net naar minister. 5.1.2e

26-03-2020 22:09 - 5.1.2e Ahum vandaag helemaal niet aan toegekomen. Kom morgen terug op je aankondiging en titel en goed om ook vaste overleggen af te spreken denk ik. Gr. 5.1.2e

26-03-2020 22:18 - 5.1.2e Zal ik nu jou nog even kort bijpraten tel? Of ben je al lekker gaar van volle dag? 😊

26-03-2020 22:21 - 5.1.2e Ja gaar graag morgen

26-03-2020 22:22 - 5.1.2e 🙌 😊

27-03-2020 07:56 - 5.1.2e <bijgevoegd: 0000082-PHOTO-2020-03-27-07-56-10.jpg>

27-03-2020 07:56 - 5.1.2e Eerste pakketten in Vianen. Die gaan vandaag uit. 5.1.2e

27-03-2020 19:45 - 5.1.2e Hoi 5.1.2e er was net op RTL nieuws een item Over mondkapjes, de vele ondernemers die zich willen inzetten en een niet of traag reagerende overheid. Ik wilde je laten weten dat dit ook precies mijn ervaring is. Gekke criteria. Wat er nu gebeurd is dat ziekenhuizen nu toch ons zeg gaan benaderen omdat ze weinig vertrouwen hebben in de centrale inkooporganisatie. Echt een gemiste kans. Wilde graag mijn ervaring met je delen

27-03-2020 19:50 - 5.1.2e Hi 5.1.2e Kreeg ik net van iemand die mij eerder lead stuurde waar niets mee is gebeurd. Wat gaat hier nu mis? Leg het signaal ook neer bij 5.1.2e

27-03-2020 20:17 - 5.1.2e Hele praktische: kan RVO nog helpen?

27-03-2020 22:40 - 5.1.2e Elk voorstel wordt als het goed is serieus genomen. Belangrijk is dat ze voldoen aan kwaliteitseisen rivm en niet veel te duur zijn. Mocht er toch onterechte afwijzing zijn dan mogen ze klagen en doen we wederom een check. 5.1.2e

27-03-2020 22:44 - 5.1.2e Eerder check leverde niet op dat RVO kennis hier direct nodig was. Maar zal het nog opnemen. 5.1.2e

27-03-2020 23:22 - 5.1.2e Thanks! OK als ik je morgen even bel?

27-03-2020 23:23 - 5.1.2e Thanks! OK als ik je morgen even bel?

27-03-2020 23:24 - 5.1.2e Ja oké. 5.1.2e

28-03-2020 13:28 - 5.1.2e Hi 5.1.2e laat even weten wanneer schikt, dan bel ik je samen met 5.1.2e

28-03-2020 13:40 - 5.1.2e Schikt het om half 3?

28-03-2020 14:27 - 5.1.2e Ja ik bel je zo in

28-03-2020 14:30 - 5.1.2e 🙌

30-03-2020 15:20 - 5.1.2e 5.1.2e Om half 4 staat afspraak met Hugo in agenda over stand van zaken. Ben jij daar ook bij? 5.1.2e

31-03-2020 10:25 - 5.1.2e Hej 5.1.2e ik heb een hulpvraag aan BCG, kunnen we daar even over bellen ajb?

31-03-2020 10:41 - 5.1.2e Ja. Probeerde je al te bellen. Bel me maar 5.1.2e

31-03-2020 10:45 - 5.1.2e Gemist spraakgesprek

31-03-2020 10:45 - 5.1.2e Krijg je niet te pakken :)

01-04-2020 08:23 - 5.1.2e 5.1.2e is nog niet gebeld door een BCGer? Kan dag ajb vanochtend?